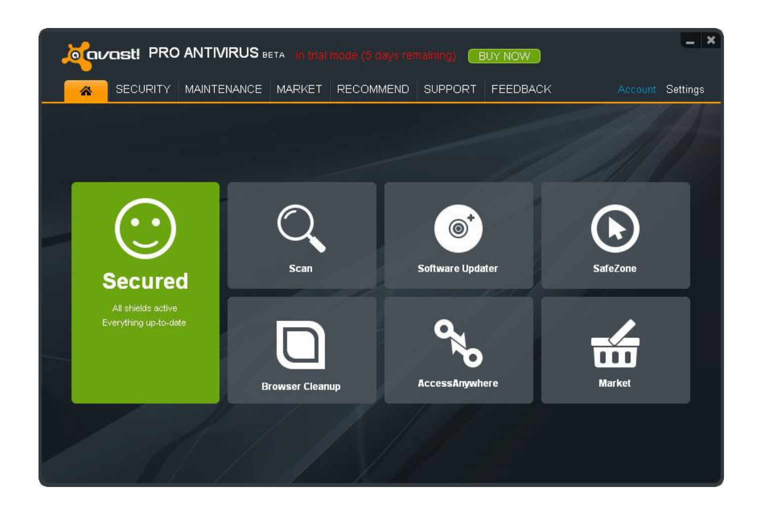
avast! Pro Antivirus 8.0

Guide de démarrage rapide

Sommaire

Bienvenue dans avast! Antivirus 8.0

avast! Antivirus 8.0 apporte une série de nouvelles fonctionnalités et améliorations qui le rendent encore plus rapide et économe en ressources que les versions précédentes. Les nouvelles technologies hybrides d'informatique en nuage, notamment la **mise à jour en continu (temps réel) de la bases de données virales** et le nouvel **avast! FileRep**, vous assurent une protection plus performante que jamais. La fonction de **Dépannage à Distance** permet d'obtenir l'aide de quelqu'un via une connexion Internet, cela autorise cette personne de confiance à se connecter directement à votre ordinateur.



Dans avast 8.0, nous avons amélioré les fonctions de l'Agent Actions Suspectes et le Dépannage à Distance, nous avons perfectionné les technologies hybrides dans le Cloud et nous avons redessiné et simplifié l'interface utilisateur. Avec la nouvelle fonctionnalité **AccessAnywhere**, vous pouvez accéder n'importe quel autre ordinateur où avast! Premier est installé, et le contrôler à distance, à condition que celui-ci a été configuré pour autoriser les accès à distance.

Nous avons également ajouté le **Software Updater** qui vous aide à maintenir tous vos logiciels à jour afin d'éviter les attaques de malwares qui ciblent les vulnérabilités connues de certains logiciels. Vous découvrirez aussi l'outil optionnel de **Nettoyage du navigateur** qui permet de supprimer les barres d'outils et plugins indésirables.

Avast! Pro Antivirus 8.0 inclut en plus :

- **Avast! SafeZone**— un bureau propre où vous pouvez gérer vos transactions sensibles dans un environnement sécurisé.
- **Analyseur de ligne de commande** — vous permet de créer et de lancer les scans sans avoir à ouvrir avast et avant même le démarrage de votre système.

Basé sur le moteur antivirus avast! plusieurs fois primé, Avast! Pro Antivirus inclut une technologie anti-logiciel espion certifiée par le processus West Coast Lab's Checkmark, ainsi qu'un anti-rootkit et de fortes capacités d'auto-défense. De plus, il est toujours l'un des

antivirus le plus rapide et le moins consommateur de ressources, tout en ayant une excellente capacité de détection.

Comme tous les produits avast! antivirus 8.0, Avast! Pro Antivirus 8.0 est basé sur plusieurs agents de protection en temps réel qui surveillent en permanence vos emails et vos connexions Internet, et vérifient également les fichiers qui sont ouverts ou fermés sur votre ordinateur. Une fois installé, avast fonctionne de façon silencieuse en tâche de fond pour protéger votre ordinateur contre toutes les formes connues de logiciels malveillants. Si tout est correct, vous ne remarquerez même pas qu'avast est actif - il suffit de l'installer et de ne plus y penser !

Comment installer avast! Pro Antivirus 8.0

Les pages qui suivent décrivent comment télécharger et installer avast! Pro Antivirus 8.0 sur votre ordinateur et comment apprendre à utiliser le logiciel une fois celui-ci installé. Les écrans présentés dans les pages ci-dessous sont celles qui apparaissent sous Windows XP et peuvent être légèrement différentes sur d'autres versions de Windows.

La configuration minimale recommandée pour installer et exécuter Avast! Pro Antivirus 8.0 est la suivante :

- Microsoft Windows 2000 Professionnel Service Pack 4 ou Microsoft Windows XP Service Pack 2 ou supérieur (toute édition en 32 bits ou 64 bits), Microsoft Windows Vista (toute édition en 32 bits ou 64 bits) ou Microsoft Windows 7/8 (toute édition en 32 bits ou 64 bits).

- PC entièrement compatible avec Windows, doté d'un processeur Intel Pentium III ou supérieur (en fonction des exigences de la version du système d'exploitation utilisé et de tout autre logiciel tiers installé).

- 128 Mo de RAM ou plus (en fonction des exigences de la version du système d'exploitation utilisé et de tout autre logiciel tiers installé).

- 500 Mo d'espace disponible sur le disque dur (pour le téléchargement et l'installation).

- Connexion Internet (pour le téléchargement et l'enregistrement du produit et les mises à jour automatiques du logiciel et de la base de données antivirus).

- La résolution optimale de l'écran non inférieure à 1024 x 768 pixels.

Veuillez noter que ce produit **ne peut pas être installé sur une version serveur du système d'exploitation** (Windows Server NT/2000/2003).

Étape 1. Télécharger Avast! Pro Antivirus 8.0 via www.avast.com

Il est fortement recommandé de fermer tous les autres programmes Windows avant de commencer le téléchargement.

Les captures d'écrans ci-dessous supposent que vous utilisez Internet Explorer comme navigateur Web :



Cliquez sur "Exécuter" ou "Enregistrer" pour lancer le téléchargement du fichier d'installation sur votre ordinateur.

Si vous souhaitez installer Avast! Pro Antivirus 8.0 sur votre ordinateur immédiatement après le téléchargement du fichier d'installation, cliquez sur "Exécuter".

Avec d'autres navigateurs, vous aurez peut-être uniquement la possibilité "d'Enregistrer" le fichier. Cliquez sur "Enregistrer" pour télécharger le logiciel sur votre ordinateur mais avast! ne sera pas installé cette fois-ci. Pour exécuter le processus d'installation, vous devez lancer le fichier d'installation et donc vous rappeler à quel endroit le fichier a été enregistré !

Étape 2. Installer Avast! Pro Antivirus 8.0 sur votre ordinateur

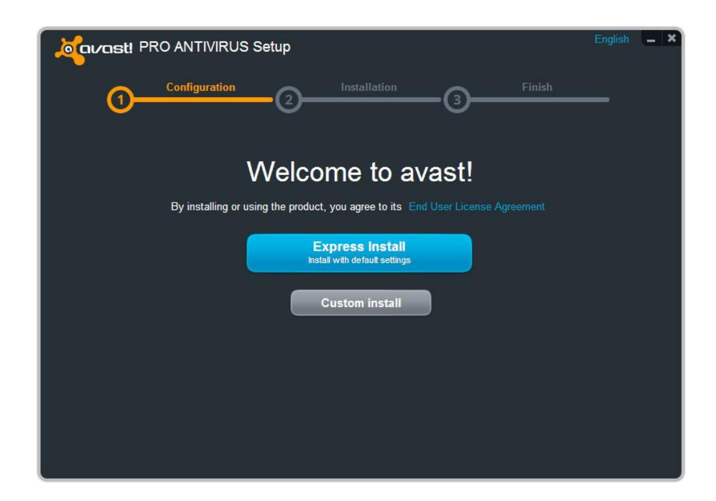
Pour installer Avast! Pro Antivirus 8.0 sur votre ordinateur, vous devez exécuter le fichier d'installation. Lorsque vous exécutez le fichier d'installation (en cliquant sur "Exécuter" comme décrit ci-dessus ou en double-cliquant sur le fichier enregistré sur votre ordinateur), l'écran suivant s'affiche :



Cliquez à nouveau sur "Exécuter" afin d'arriver à l'écran d'installation d'avast :

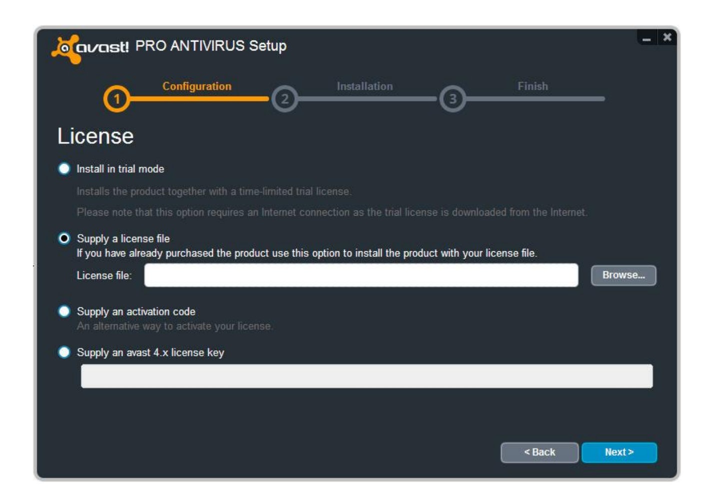
Sur la page suivante, en changeant la langue haut à droite, vous pouvez sélectionner la langue à utiliser lors l'installation.

Vous pouvez ensuite choisir le type d'installation. Pour la plupart des utilisateurs, il est recommandé de sélectionner "Installation Rapide".



Une option "Installation personnalisée" est également proposée aux utilisateurs plus avancés pour personnaliser l'installation en fonction de leurs besoins spécifiques, notamment la sélection précise des composants à installer et la langue dans laquelle le programme sera installé.

Si vous avez déjà acheté une licence, vous pouvez l'insérer en utilisant l'installation personnalisée :



Vous avez la possibilité d'utiliser le programme en mode d'essai ou d'insérer un fichier de licence :

- Si vous souhaitez utiliser le programme en mode d'essai, vous aurez besoin d'être connecté à Internet car la licence d'essai sera téléchargée automatiquement pendant l'installation. Vous pourrez ainsi vous familiariser avec le programme pendant une période de 30 jours, cependant vous devrez insérer une clé de licence valide pour continuer à utiliser le programme après la période d'essai de 30 jours – voir page suivante.

- Si vous avez déjà acheté une licence et sauvegardé celle-ci sur votre ordinateur, cliquez sur le bouton "Parcourir" pour localiser le fichier de licence sur votre ordinateur. Sélectionnez le puis cliquez ensuite sur "Ouvrir" et votre fichier de licence sera automatiquement inséré. Vous pouvez désormais utiliser le programme pendant toute la durée de votre licence.

- Si vous avez acheté avast antivirus avec un code d'activation, vous pouvez saisir celui-ci pour activer votre licence.

Ensuite, cliquez sur "Suivant" pour continuer.

Le dernier écran devrait vous confirmer que l'installation d'avast! a été effectuée avec succès. Cliquez sur “Terminer”.



Sur votre bureau, vous devez désormais voir l'icône orange d'avast! et la boule orange d'avast! dans la barre d'état système (à côté de l'horloge).



Si vous utilisez Windows Vista ou supérieur, avec la barre latérale activée, vous verrez également l'icône avast dans cette barre à latérale à droite de l'écran. Cette icône vous indique le statut actuel de l'application avast!. Vous pouvez également effectuer un glisser-déposer sur celle-ci afin de scanner les fichiers sélectionnés.

Insérer une Licence

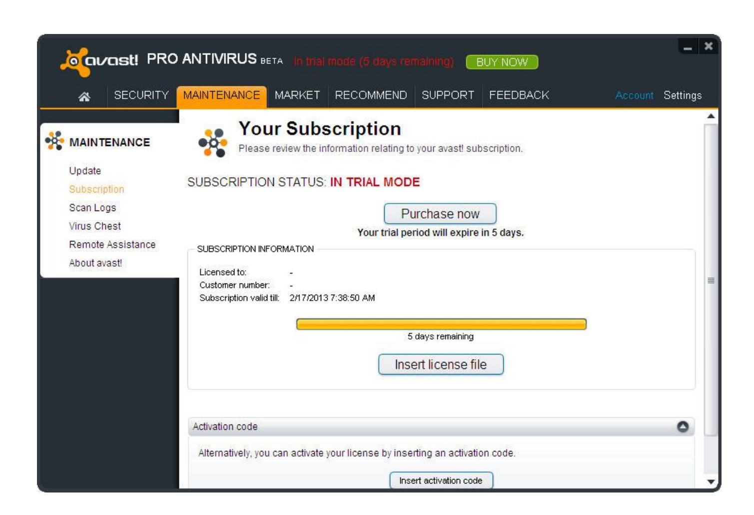
Si vous n'insérez pas de licence lors de l'installation, le logiciel peut tout de même être utilisé gratuitement pendant une période d'essai de 30 jours. Mais pour utiliser ce logiciel au-delà de la période d'essai, vous devrez acheter une licence qui devra ensuite être insérée dans le logiciel.

Vous pouvez acheter une licence pour 1, 2 ou 3 ans et pour 3, 5 ou 10 ordinateurs à la maison ou dans un petit réseau en entreprise.

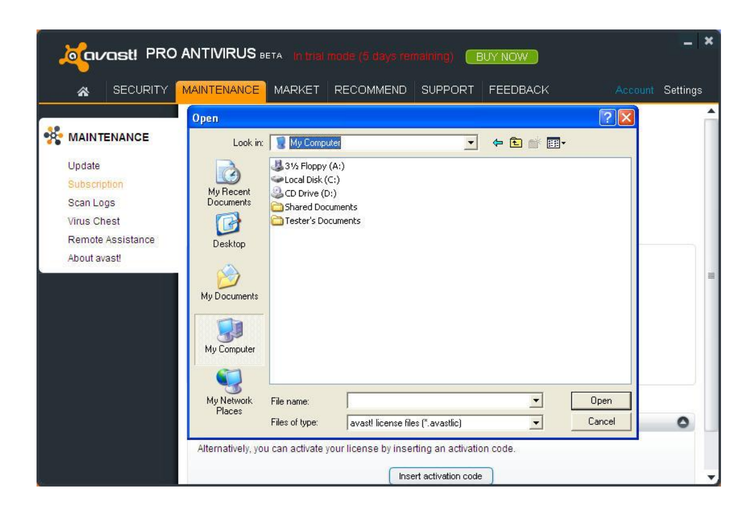
Pour les réseaux de plus grande taille avec de nombreux utilisateurs, nous recommandons nos produits de gestion centralisée qui fournissent une interface d'administration pour tous les ordinateurs du réseau. Pour en savoir plus concernant nos produits avec une console d'administration, allez sur notre site Web : **www.avast.com**

Pour acheter une licence, ouvrez l'onglet "Maintenance" puis choisissez "Abonnement" et cliquez sur "Acheter maintenant". Ensuite, il suffit de suivre les instructions affichées à l'écran pour sélectionner et acheter votre licence.

Après avoir reçu votre fichier de licence, il vous suffit de double-cliquer sur celui-ci et votre licence sera insérée automatiquement dans le programme. Ou bien, sauvegardez le fichier sur votre ordinateur, ouvrez l'interface avast et cliquez sur l'onglet Maintenance. Ensuite, cliquez sur "Enregistrement" puis sur le bouton "Insérer le fichier de licence".



Une nouvelle fenêtre va s'afficher permettant de parcourir l'arborescence et sélectionner votre fichier de licence.



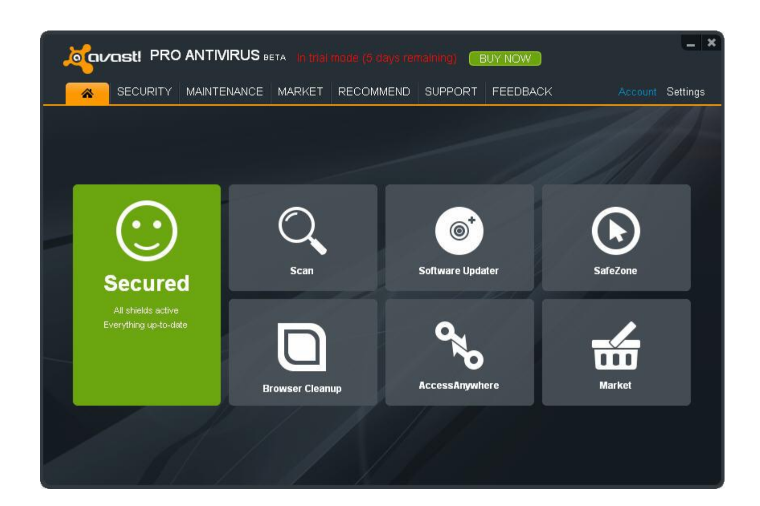
Quand vous l'avez trouvé, double-cliquez sur celui-ci et il sera automatiquement inséré dans le logiciel.

Si vous avez acheté un pack de licences pour protéger plusieurs ordinateurs, vous devrez répétez le même processus sur chaque ordinateur où avast est installé par ex. vous pouvez transférer l'email qui contient la clé de licence en pièce jointe ou sauvegarder le fichier de licence sur un répertoire partagé, une clé USB etc.

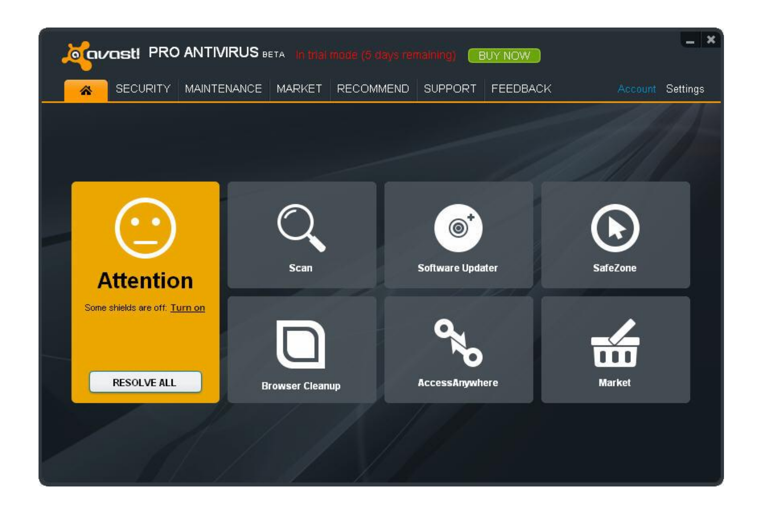
Une fois la licence insérée, vous pouvez continuer à recevoir les mises à jour automatiques et ainsi rester protégé contre les toutes dernières menaces.

Statut de la protection

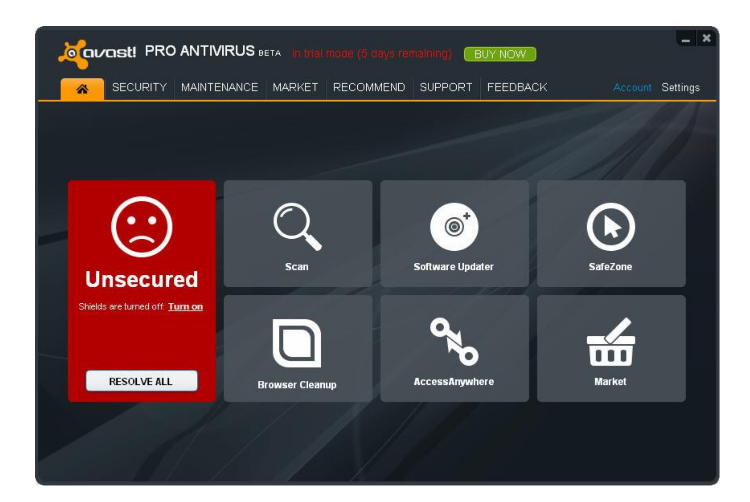
Quand vous ouvrez la page principale du logiciel, celui-ci vous affichera l'état actuel de sécurité de votre ordinateur. Normalement, la fenêtre devrait ressembler à l'image ci-dessous.



Si la fenêtre principale affichée est identique à celle ci-dessous, cela signifie que votre base de données virale n'est peut être pas à jour ou qu'un ou plusieurs agents résidents sont éteints. Pour remédier à cela, cliquez sur “Résoudre”.

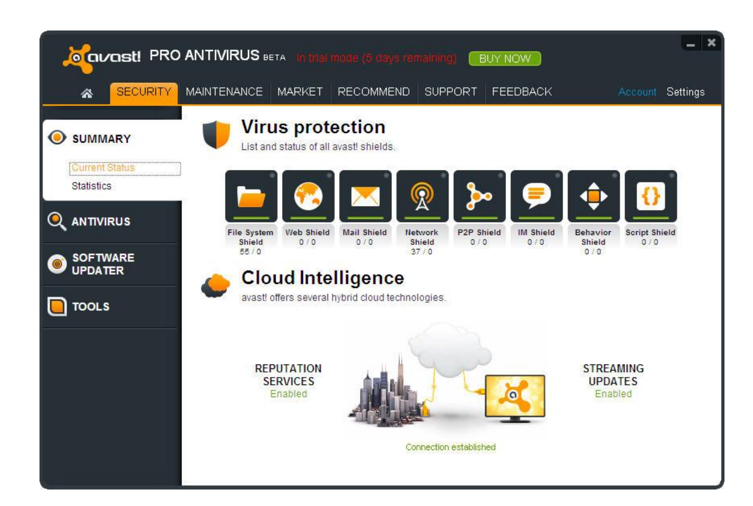


“Non sécurisé” signifie que vos agents de protection en temps réel sont désactivés. Utilisez le bouton “Résoudre” pour les réactivés tous, ainsi votre ordinateur sera entièrement protégé.



En savoir plus concernant les agents résidents

Les Agents résidents sont les composants les plus importants du logiciel car ils fonctionnement en permanence afin de protéger votre ordinateur contre les infections. Ils surveillent toutes les activités de votre ordinateur, vérifient tous les programmes et fichiers en temps réel, c.-à-d. au moment où un programme est lancé ou à l'ouverture/fermeture d'un fichier. Cliquez sur l'onglet “Sécurité” pour voir le statut actuel de tous les Agents.



Normalement, les Agents résidents démarrent automatiquement au lancement du système. La présence de l'icône orange avast dans le coin en bas à droite de votre ordinateur vous indique que les agents résidents sont actifs. Chacun des Agents peut être arrêté à n'importe quel moment mais en temps normal cela n'est pas recommandé car cela réduit le niveau de protection.

Cliquez sur l'icône d'un agent pour accéder aux paramètres et voir les informations concernant ce qui a été scanné et les menaces qui ont été stoppées.

avast! antivirus 8.0 possède les agents de protection temps réel suivants :

Agent des Fichiers — vérifie chaque programme à son lancement et les fichiers au moment de leur ouverture ou fermeture. Si quelque chose de suspect est détecté, l'Agent des Fichiers empêchera le programme de s'exécuter ou empêchera l'ouverture du fichier afin de protéger votre ordinateur et vos données contre tout dommage.

Agent Web — protège votre ordinateur des virus lorsque vous utilisez Internet (navigation, téléchargement de fichiers etc.) et peut également bloquer l'accès aux pages Web infectées. Si un virus est détecté lors du téléchargement d'un fichier sur Internet, le téléchargement sera interrompu afin d'empêcher le virus d'atteindre votre ordinateur.

Agent Mail — vérifie tous les emails entrants et sortants et bloque la réception ou l'envoi des messages qui contiennent un risque d'infection.

Agent Réseau — surveille toutes les activités sur le réseau et bloque les menaces qui sont détectées sur le réseau. Il bloque également l'accès aux sites Web malveillants connus.

Agent P2P — vérifie les fichiers téléchargés avec les logiciels de pair-à-pair (logiciel d'échange de fichiers).

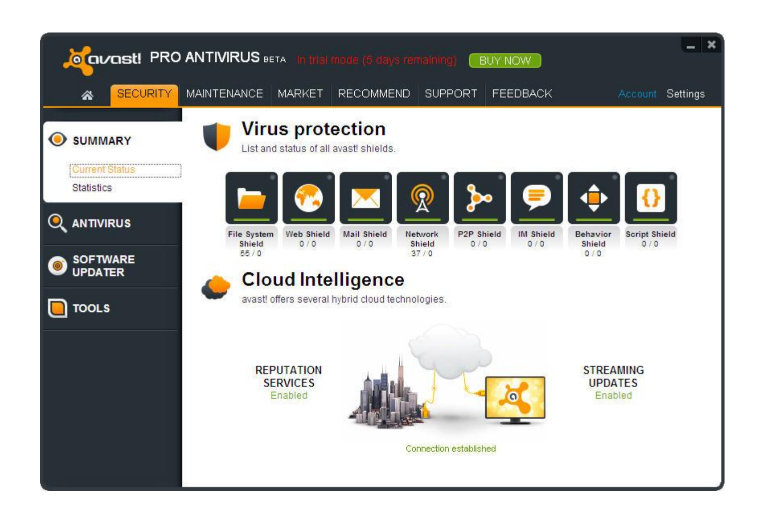
Agent Tchat — vérifie les fichiers téléchargés avec les logiciels de messagerie instantanée ou "Tchat".

Agent Actions Suspectes — surveille les activités de votre ordinateur, détecte et bloque les activités inhabituelles qui peuvent indiquer la présence d'un logiciel malveillant. Il surveille en permanence les points d'entrée de votre ordinateur et utilise des détecteurs spéciaux pour repérer les éléments suspects.

Agent des Scripts — surveille tous les scripts qui sont lancés sur votre ordinateur, que le script soit exécuté à distance, par exemple en naviguant sur Internet, ou exécuté localement en ouvrant un fichier sur votre ordinateur.

Cloud Intelligence

Avec les services d'informatique en nuage avast!, vous pouvez profiter du réseau avast! CommunityIQ, qui vous renseigne sur les fichiers potentiellement suspects et permet de détecter et neutraliser les nouvelles menaces presque dès leur sortie.



Services d'analyse de réputation

Quand cette option est activée, avast! vérifie que le fichier est sain avant même qu'il soit ouvert, en consultant sa base de données de fichiers connus. Pour déterminer la sécurité d'un fichier, avast! vérifie combien d'utilisateurs utilisent déjà ce fichier et depuis combien de temps il existe.

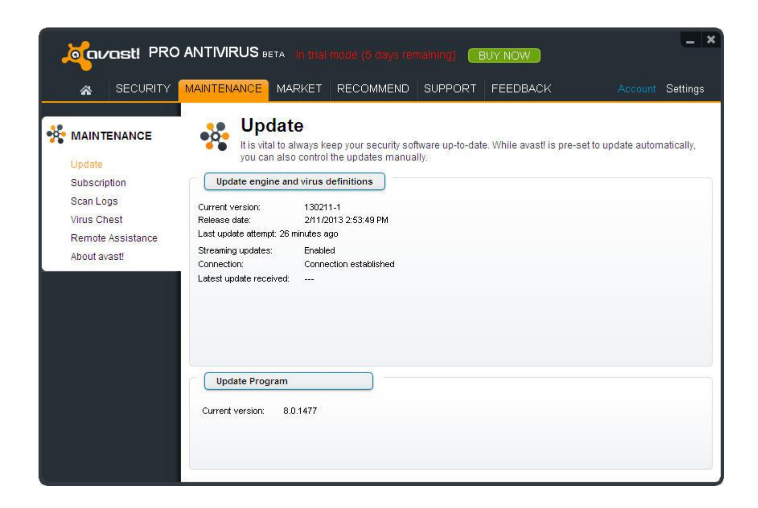
Mises à jour en continu (temps réel)

Un logiciel antivirus n'est efficace que si sa base de données des virus connus est récente. C'est cette base que le logiciel utilise pour identifier les menaces sur votre ordinateur, c'est pourquoi il est important de s'assurer que la base de données virale est régulièrement mise à jour.

Activer les Mises à jour en Continu vous assure la réception des nouvelles définitions de virus en temps réel au lieu d'attendre la prochaine mise à jour prévue. La mise à jour en continu de votre base de données de virus vous assure une protection supplémentaire contre les toutes dernières menaces.

Par défaut, avast! met à jour à la fois le moteur antivirus et la base de données virale automatiquement quand une nouvelle version est disponible. Pour désactiver les mises à jour en continu, cliquez sur “Maintenance” puis sur “Mises à jour”.

Ici, vous pouvez aussi vérifier la version actuelle du programme et savoir quand les signatures de virus ont été mises à jour la dernière fois.



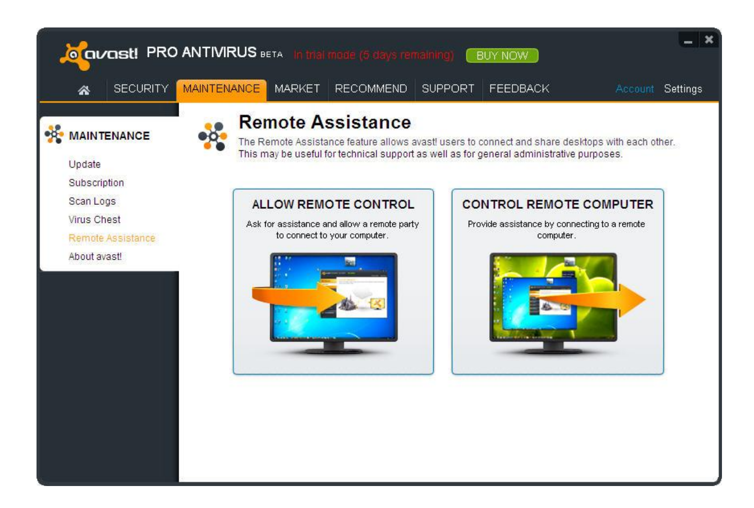
Le "moteur" est la partie du logiciel qui scanne votre ordinateur à la recherche de menaces potentielles en utilisant la base de données virale. Le "programme" représente ce que vous voyez – l'interface graphique qui est utilisée pour contrôler ce que fait le logiciel.

Vous pouvez manuellement mettre à jour soit en cliquant sur la flèche verte. Veuillez noter que lorsque vous cliquez sur "Mettre à jour le programme" cela met à jour automatiquement à la fois le programme, le moteur antivirus et la base de données virale.

Les Services de Réputation et les Mises à jour en continu peuvent être activées ou désactivées en ouvrant les Paramètres dans le coin en haut à droite de la fenêtre et en sélectionnant "Services Cloud".

Dépannage à distance

Avec l'outil d'assistance à distance, vous pouvez permettre à quelqu'un de se connecter à distance à votre ordinateur. Cela peut s'avérer utile dans le cas où vous rencontrez des difficultés et que vous souhaitez que quelqu'un prenne le contrôle de votre ordinateur pour vous aider à résoudre le problème.



Si vous devez demander l'aide d'un tiers, cliquez sur “Autoriser le contrôle à distance”.

avast! génère un code que vous devez ensuite fournir à la personne qui vous dépanne. Vous pouvez communiquer le code à l'autre partie par téléphone, email ou messagerie instantanée. En envoyant ce code, vous autorisez une autre personne à accéder à votre ordinateur à distance. Lorsque la personne prend le contrôle de votre ordinateur, cette boîte de dialogue disparaît automatiquement.

Si vous êtes celui qui fournit l'assistance à distance, cliquez sur “Contrôler un ordinateur distant”. Saisissez le code envoyé par la personne requérant votre assistance puis cliquez sur le bouton “Se connecter”. Quand la connexion est établie, cette boîte de dialogue disparaît et la fenêtre du bureau à distance apparaît.

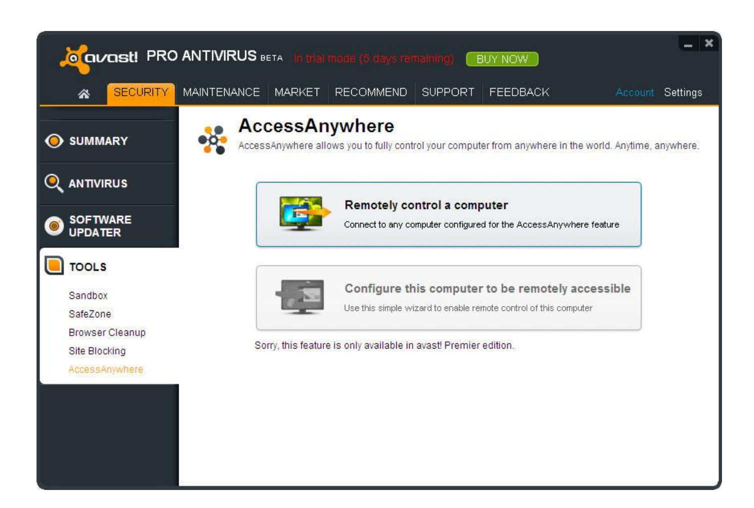
Pour fermer la connexion, cliquez sur le lien suivant ou utilisez le raccourci Alt+Maj+Fin.

AccessAnywhere

Très similaire à la fonction de Dépannage à Distance, cette fonction vous permet d'accéder et contrôler un ordinateur
à partir d'un autre endroit. Si vous voyagez fréquemment et que vous avez besoin d'accéder à votre ordinateur de la maison lorsque vous êtes en déplacement, vous pouvez le faire via un autre ordinateur sur lequel avast 8.0 est installé.

Contrairement au Dépannage à Distance, la connexion est établie par l'utilisateur distant et non pas par l'ordinateur auquel on accède. Cependant, l'ordinateur auquel on accède doit posséder avast! Premier et doit au préalable avoir été configuré pour être accessible à distance. Cette fonction est accessible uniquement avec avast! Premier.

Pour se connecter à distance à un autre ordinateur qui a été préalablement configuré, il suffit de cliquer sur le bouton pour contrôler à distance l'ordinateur et saisir l'email et le mot de passe de votre compte avast! auquel il est lié.

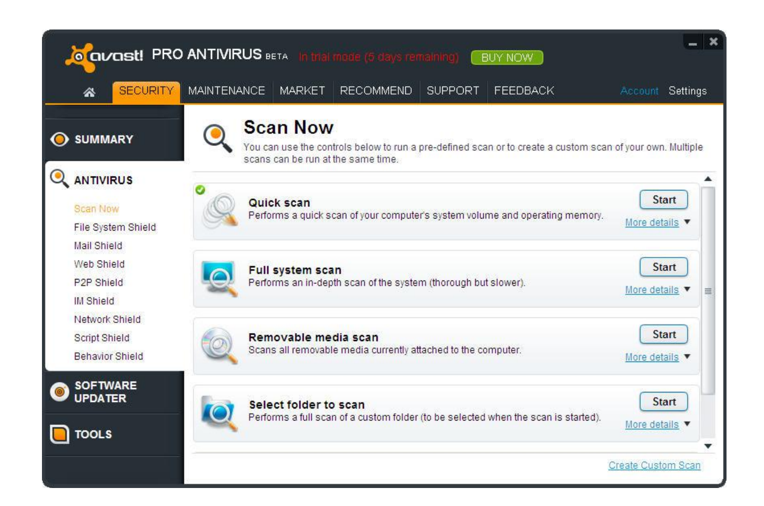


Une autre utilisation possible d'AccessAnywhere est quand un ami ou un membre de votre famille a régulièrement besoin de votre aide mais ne veut pas utiliser la fonction de Dépannage à Distance. Dans ce cas, à condition d'avoir installé avast! Premier, vous pouvez configurer leur ordinateur à l'avance pour autoriser l'accès à distance.

Afin d'autoriser la connexion à distance à leur ordinateur, vous devrez uniquement connaitre l'email et le mot de passe du compte avast! auquel l'ordinateur est lié. En connectant l'ordinateur de l'autre personne à votre compte avast!, vous pourrez le contrôler à distance en saisissant les identifiants de votre propre compte avast!.

Scan manuel de votre ordinateur

Pour effectuer une analyse manuelle de votre ordinateur, sélectionnez l'onglet "Lancer un scan". Cela affichera l'écran "Scanner maintenant" ci-dessous.



avast! Pro Antivirus 8.0 contient un certain nombre de scans prédéfinis qui sont installés par défaut.

Scan rapide — réalise un scan de votre partition système uniquement (normalement le disque C:\ de votre ordinateur), ce qui est généralement suffisant pour détecter la majorité des logiciels malveillants. Par défaut, seuls les fichiers avec des extensions dites "dangereuses" sont scannés, notamment les fichiers "exe", "com", "bat", etc. Seules les parties au début et à la fin du fichier, où se trouvent généralement les infections, sont testées.

Scan minutieux — réalise un scan plus détaillé de tous les disques durs de votre ordinateur. Par défaut, tous les fichiers seront scannés selon leur contenu, en d'autres termes, avast regardera à l'intérieur du fichier pour connaître son type et déterminer s'il doit être analysé. La totalité du fichier est testée, et pas uniquement les zones au début et à la fin des fichiers, où se trouvent généralement les infections. Cela s'avère utile si vous soupçonnez qu'une infection n'a pas été détectée par le scan rapide.

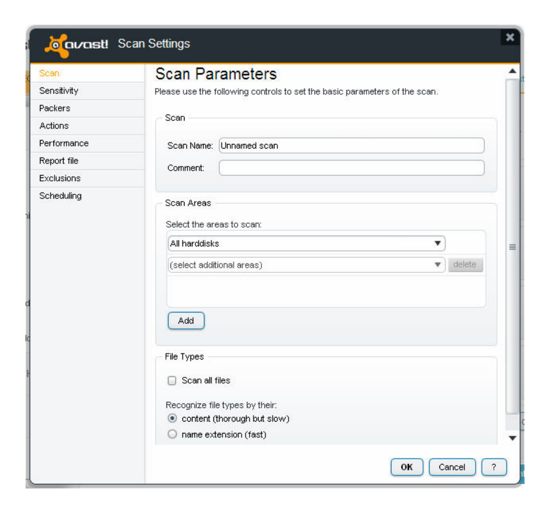
Scan des médias amovibles — tous les supports amovibles connectés à votre ordinateur (clés USB, disques durs externes, etc.) seront scannés. L'objectif est de détecter les éventuels programmes "auto-run" qui peuvent tenter de s'exécuter automatiquement quand le périphérique est connecté à l'ordinateur.

Scan des dossiers sélectionnés — sélectionnez cette option pour définir un ou plusieurs dossiers à scanner en particulier.

Pour lancer un scan prédéfini, il suffit de le sélectionner et cliquer sur "**Démarrer**". Ou bien, cliquez sur "Réglages", vous pouvez planifier un scan de façon régulière, ou une seule fois à une date et une heure déterminée. Les autres écrans de réglages peuvent être utilisés pour personnaliser le scan, ou vous pouvez cliquer sur "Créer un scan personnalisé" pour créer un nouveau scan avec toutes les options souhaitées.

Création d'un scan personnalisé

En cliquant sur le bouton “Créer un scan personnalisé” vous avez la possibilité de créer un nouveau scan avec ses propres paramètres. Une nouvelle fenêtre s'affichera où vous pourrez choisir le nom du nouveau scan, spécifier les zones de l'ordinateur et les types de fichiers à analyser.



Par défaut, la zone à scanner est “Tous les disques durs”. Pour sélectionner une nouvelle zone à scanner, ouvrez le menu déroulant et sélectionnez les zones supplémentaires à scanner. Pour supprimer une zone, cliquez sur celle-ci et ensuite sur “Supprimer”. Vous pouvez également définir comment avast! détecte les fichiers potentiellement suspects à scanner, soit à partir de leur extension, soit à partir de leur contenu.

Contenu — si cette option est cochée, avast! regarde dans chaque fichier pour vérifier le type de fichier dont il s'agit et savoir s'il doit être scanné.

Extension — si cette option est cochée, seuls les fichiers de type “exe”, “com”, “bat”, etc. seront scannés.

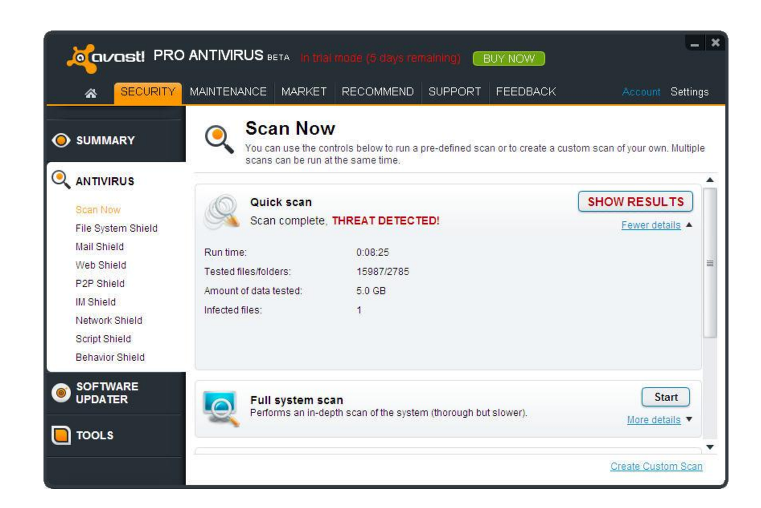
Sur cette page, vous pouvez également accéder aux autres paramètres du scan, notamment programmer un scan régulier ou un scan à exécuter une seule fois et à un moment précis. Vous pouvez aussi exclure du scan des dossiers ou des fichiers, et définir quelle action effectuer dans le cas ou un virus est détecté par exemple supprimer le fichier ou le déplacer automatiquement vers la zone de quarantaine.

Vous pouvez créer des rapports sur les fichiers qui ont été scannés ou les erreurs qui se sont produites pendant le scan. Les autres paramètres permettent de définir la vitesse et la finesse du scan.

Nouveau dans avast! 8.0, vous pouvez aussi définir qu'un scan ne doit pas démarrer si votre ordinateur fonctionne sur la batterie.

Que faire en cas de détection d'un virus

A la fin du scan, si le logiciel a détecté un fichier suspect, un message "Menace détectée" sera affiché — voir ci-dessous.



Pour avoir plus d'informations à propos du fichier suspect et les actions possibles, cliquez sur "Afficher résultats".

Une liste des fichiers considérés suspects par avast! s'affiche et vous pouvez alors préciser l'action à entreprendre en fonction de chaque fichier, par exemple supprimer, déplacer vers la zone de quarantaine etc. Une fois l'action souhaitée précisée, cliquez sur "Appliquer".

Il est **RECOMMANDÉ** de déplacer le fichier vers la **zone de quarantaine**. C'est une zone spéciale qui peut être utilisée en toute sécurité pour stocker les fichiers infectés ou suspects en attendant de décider de les supprimer ou de les restaurer. Les fichiers stockés dans la zone de quarantaine ne peuvent pas provoquer de dégâts à vos autres fichiers ou à votre ordinateur. Vous pouvez éventuellement réparer le fichier avant de le restaurer dans son dossier d'origine.

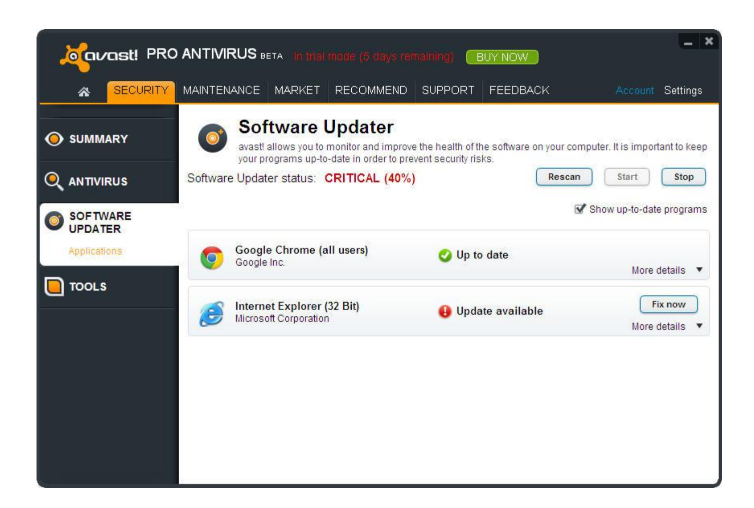
Par défaut, les fichiers suspects qui sont détectés par les agents résidents sont automatiquement déplacés vers la zone de quarantaine.

Vous pouvez revoir les résultats d'un scan autant de fois que vous le voulez en cliquant sur le tableau "Journal des scans" puis en sélectionnant le scan que souhaitez revoir.

Software Updater

Les malwares se propagent souvent en profitant des failles de sécurités connues dans les logiciels les plus utilisés.
Cela signifie que si vos logiciels sont à jour, la plupart des malwares ne pourront pas s'introduire dans votre système !

Le Software Updater avast! vous affiche une liste de vos applications logicielles obsolètes afin que vous puissiez les maintenir à jour et éliminer les failles de sécurité.



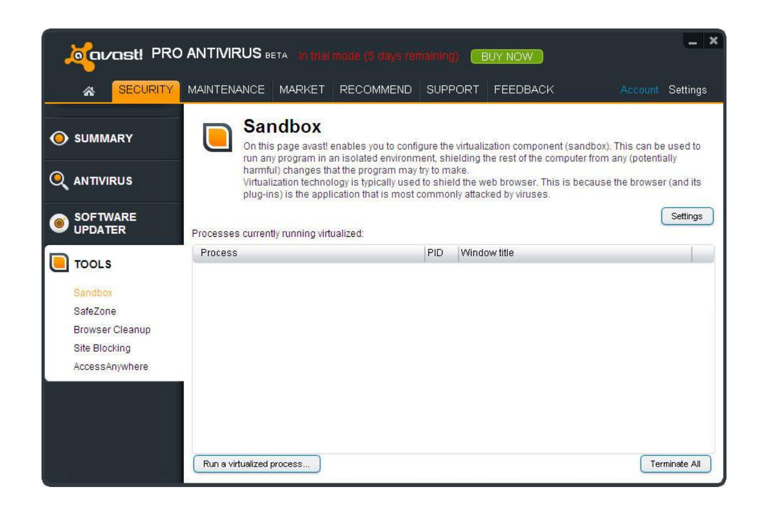
Votre statut de sécurité affichera l'une des valeurs suivantes :

DÉSACTIVÉ	Avast! Software Updater avast est complètement désactivé.
BON (%)	Les programmes de votre ordinateur sont en bon état.
MAUVAIS (%)	Certains des programmes installés ne sont pas à jour. Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de mettre à jour ces programmes.
CRITIQUE (%)	Vous avez soit un programme avec une criticité ÉLEVÉE, soit plusieurs programmes avec une criticité FAIBLE ou MOYENNE. Il est fortement recommandé de les mettre à jour immédiatement.

Vous pouvez résoudre le problème en cliquant simplement sur le bouton “Résoudre”. Les mises à jour disponibles seront téléchargées et votre logiciel sera mis à jour automatiquement. Une fois toutes les mises à jour installées, le Software Updater affichera un statut “BON” et vous ne risquerez plus d'être la proie d'un des malwares qui utilise la faille de ce logiciel.

La virtualisation de processus (Sandbox)

La Sandbox avast! Vous permet de naviguer sur le Web ou de lancer une autre application dans un environnement complément sain. Cela est particulièrement utile quand vous visitez un site hautement risqué, de façon accidentelle ou délibérée, votre navigateur sera entièrement cloisonné dans la Sandbox afin d'éviter tout dommage à votre ordinateur.



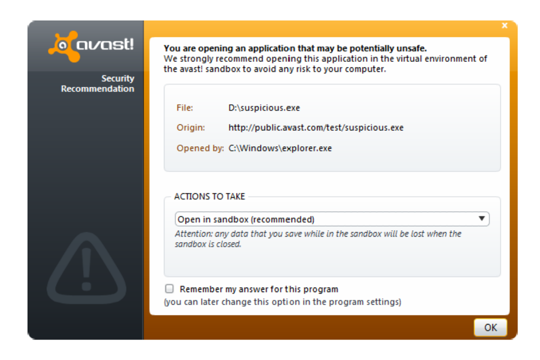
La Sandbox peut également être utilisé pour exécuter n'importe quelle autre application qui vous parait suspecte – vous pouvez exécuter cette application à l'intérieur de la Sandbox pour déterminer si oui ou non elle est sans danger et tout en restant complètement protégé contre les actions malveillantes que cette application pourrait contenir.

Pour exécuter une application ou naviguer sur Internet en utilisant la Sandbox, cliquez sur "Exécuter un processus virtualisé" ensuite sélectionnez le fichier sur votre ordinateur pour trouver l'application souhaitée par exemple Internet Explorer. Le navigateur ou toute autre application sera ensuite ouvert dans une fenêtre spéciale entourée par une bordure rouge qui indique que celui-ci s'exécute à l'intérieur de la Sandbox.

Dans les paramètres de la Sandbox, vous pouvez définir quelles applications doivent toujours s'exécuter dans un processus virtualisé et les applications de confiance qui ne doivent jamais être virtualisées.

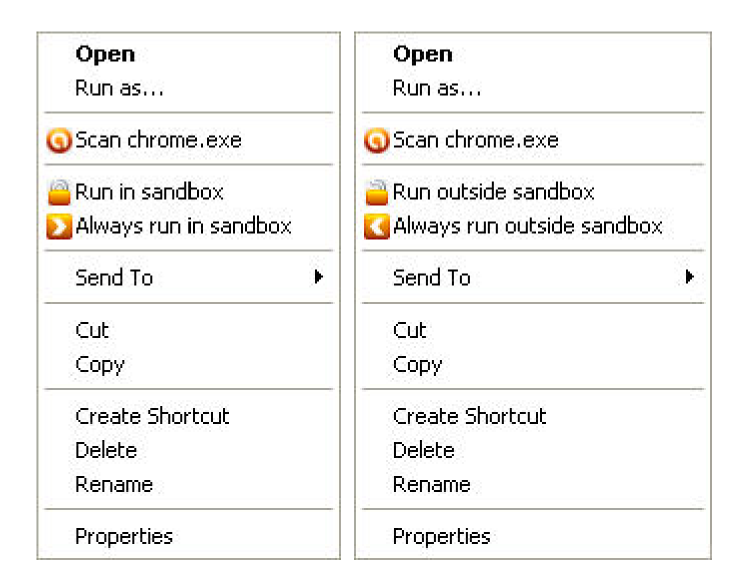
Dans les paramètres principaux du programme, via l'onglet "Protection de navigateur", vous pouvez indiquer les navigateurs à exécuter dans la Sandbox pour vous assurer d'être toujours protégé lorsque vous naviguez sur Internet.

Avast! lancera automatiquement une application dans la Sandbox s'il détecte quoi que ce soit de suspect. Dans les réglages AutoSandbox, vous pouvez configurer avast! pour qu'il vous demande d'abord confirmation :



À partir des réglages AutoSandbox, vous pouvez également désactiver la fonction ou indiquer les fichiers ou applications à exclure, c'est-à-dire qui ne doivent pas être exécutés automatiquement dans la Sandbox.

Vous pouvez également lancer une application dans la Sandbox sans ouvrir l'interface utilisateur avast. Cliquez droit sur l'application que vous voulez ouvrir et cela affichera le menu contextuel ci-dessous à gauche.



Pour exécuter une application dans la Sandbox, sélectionnez “Lancer en virtualisé” et l'application démarrera dans une fenêtre avec une bordure rouge. Pour s'assurer qu'une application s'exécute à chaque fois dans la Sandbox, cliquez sur “Toujours lancer dans la Sandbox”.

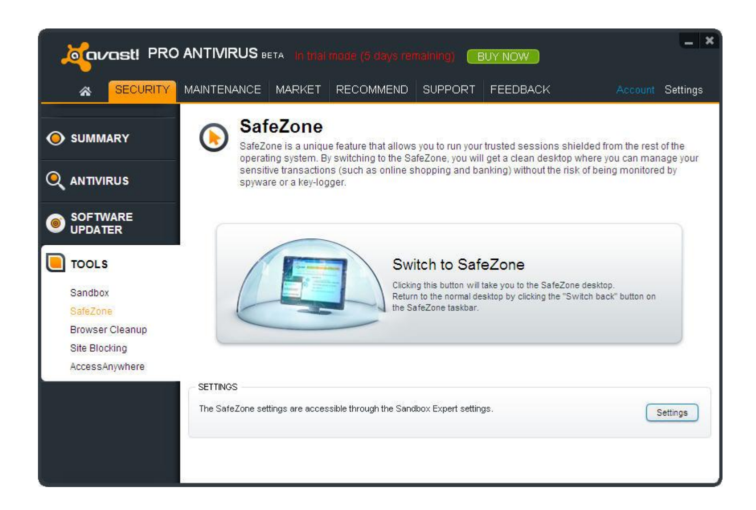
En faisant un clic droit sur une application qui est déjà dans la Sandbox cela affichera le menu contextuel ci-dessus à droite. L'application peut être exécutée une seule fois en dehors de la Sandbox ou elle peut être déplacée durablement en dehors de la Sandbox afin qu'elle soit exécutée dans l'environnement normal à chaque fois qu'elle est lancée.

Virtualisation de processus (SafeZone)

La SafeZone avast! est une fonction complémentaire de sécurité des versions d'avast! Pro Antivirus et avast! Internet Security qui vous permet de naviguer sur le Web dans un environnement privé et sécurisé, invisible du reste de votre système. Par exemple, si vous faites des opérations de banque en ligne, des achats sur Internet ou d'autres transactions sensibles, vous pouvez être sûr que vos données personnelles se sont pas surveillées par un logiciel espion ou un enregistreur de frappes au clavier.

Contrairement à la Sandbox avast! qui a pour but de contenir tout à l'intérieur de la Sandbox afin d'empêcher un logiciel malveillant de nuire au reste de votre système, la SafeZone avast a été conçue pour rester hors de portée du reste du système.

Pour ouvrir un bureau sécurisé dans la SafeZone, il vous suffit d'aller dans l'onglet "Outils" et de cliquer sur "Basculer vers la SafeZone"



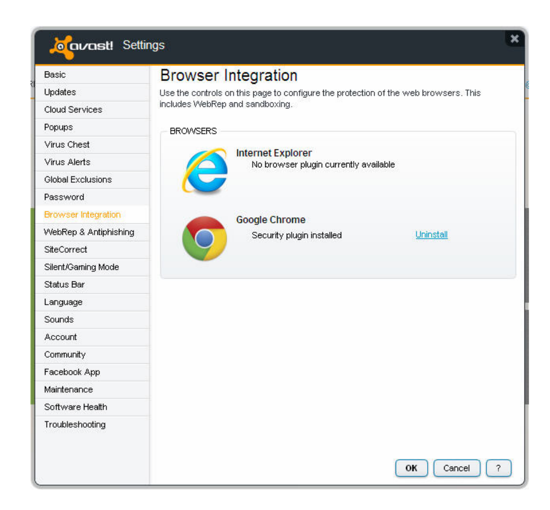
Quand vous basculer vers la SafeZone, le navigateur de la SafeZone démarre automatiquement. Le navigateur de la SafeZone est un navigateur spécial sans aucun composant additionnel tel que les "plugins" qui sont souvent utilisés pour dissimuler des logiciels espions.

Quand vous avez terminé, cliquez sur l'icône orange d'avast! en bas à gauche et sélectionnez "Arrêter SafeZone" pour fermer le navigateur et revenir sur votre bureau normal. Les réglages de votre navigateur et tous les fichiers que vous aurez téléchargés seront sauvegardés automatiquement et seront présents la prochaine fois que vous ouvrirez la SafeZone. Si vous souhaitez ne rien sauvegarder, cliquez sur le bouton "Réinitialiser la SafeZone" et tous les fichiers de la SafeZone seront supprimés. Le contenu de la SafeZone, y compris les réglages du navigateur, sera remis à son état d'origine.

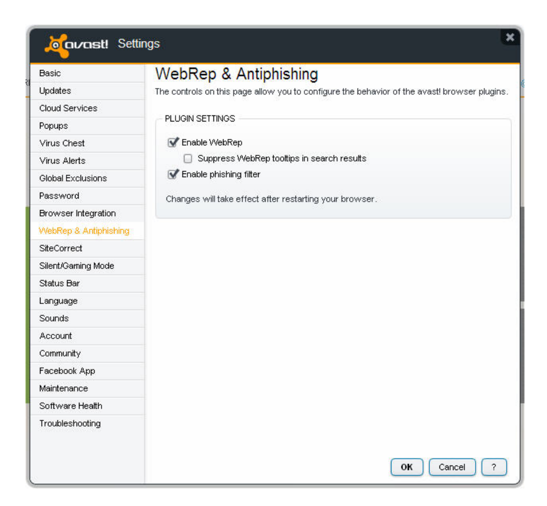
De plus, vous pouvez cliquer sur le bouton "Basculer" dans la barre des tâches (à côté de l'horloge) afin de revenir sur votre bureau normal sans refermer le navigateur de la SafeZone, et donc y retourner plus tard.

Protection des navigateurs

Si vous avez installé Google Chrome, les plugins **avast! WebRep** et **anti-hameçonnage** sont installés automatiquement lors de l'installation d'avast! antivirus. Chacun d'eux peut être désinstallé ou installé dans n'importe lequel des navigateurs compatibles en ouvrant les "Paramètres", puis sélectionnez "Intégration au navigateur", enfin cliquez sur "Désinstaller" ou "Installer". Sur cette page, vous pouvez voir si votre navigateur Internet est compatible avec WebRep avant d'essayer de l'installer.

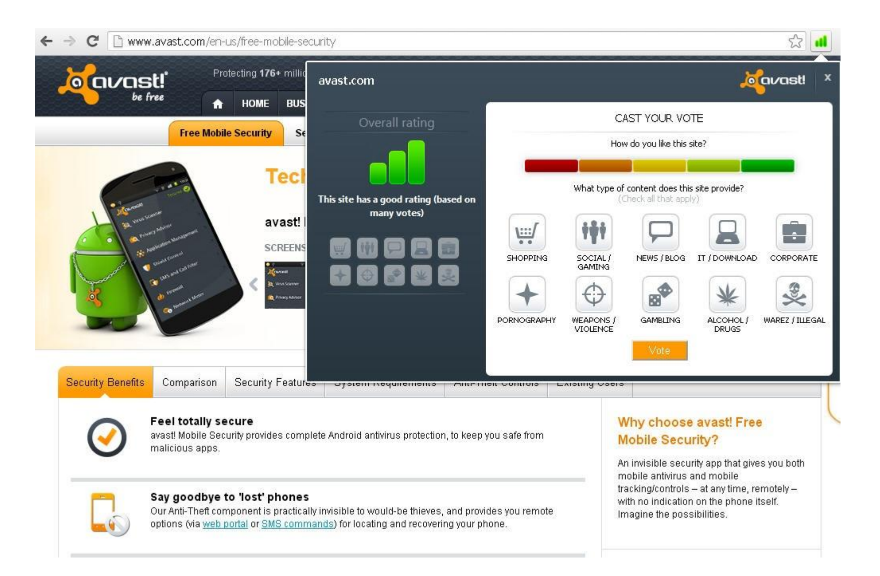


Vous pouvez aussi activer ou désactiver uniquement avast! WebRep ou le filtre anti-hameçonnage dans les paramètres du programme :



WebRep est basé sur les informations reçues par la communauté des utilisateurs d'avast! concernant le contenu et la sécurité des sites Web visités afin d'améliorer la navigation de tous les utilisateurs. Vous pouvez nous faire part de vos propres commentaires en "votant" sur le contenu et la sécurité des sites Internet que vous visitez.

Quand vous visitez un site Web, vous verrez une série de trois barres (de couleur rouge, jaune ou verte) qui vous indiqueront quelle note le site a obtenu et si vous effectuez une recherche dans un moteur de recherche, vous verrez les mêmes barres de couleurs à côté de chacun des résultats de la page.



La couleur de chaque indicateur vous indique si le site est noté comme étant "bon" (vert), "moyen" (jaune) ou "mauvais" (rouge). Le nombre de barres qui sont actives indique l'importance des notes. Une, deux ou trois barres éclairées représentent respectivement un nombre faible, limité ou abondant de votes.

Cliquez sur les barres colorées pour ouvrir une fenêtre dans laquelle vous pourrez voir les informations concernant les votes d'un site et vous pourrez également soumettre votre propre vote.

Sur la partie gauche, vous pouvez voir la note globale. En dessous, des petites icônes représentent les catégories auxquelles le site appartient.

Sur la partie droite, vous pouvez soumettre votre propre vote. La barre de notation est divisée en cinq segments colorés que vous pouvez utiliser pour donner une note plus précise. En dessous de cette barre, vous voyez à nouveau les icônes avec les catégories. Cliquez sur une ou plusieurs icônes pour associer le nom de domaine du site Web aux catégories appropriées, enfin cliquez sur "Voter" pour valider votre note.

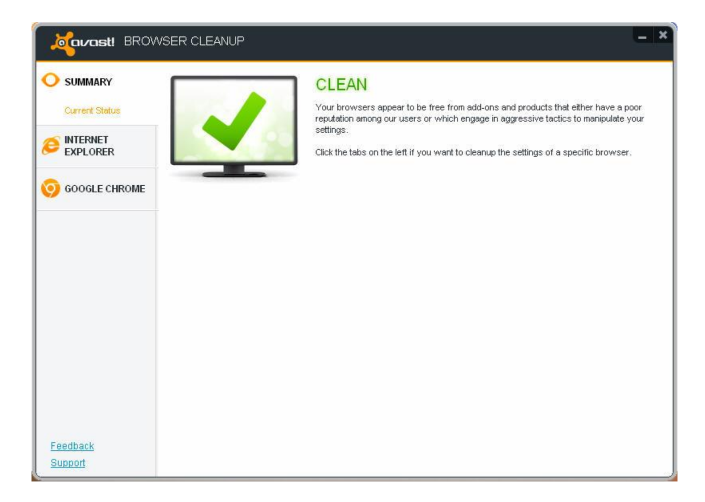
Nettoyage du navigateur

Souvent, quand vous installez un logiciel gratuit, celui-ci ajoute des modules complémentaires potentiellement indésirables. Dans certains cas, une nouvelle barre d'outils est installée dans votre navigateur. Certains modules complémentaires peuvent être utiles, cependant en général elles analysent vos habitudes de navigation et affichent des publicités ciblées.

Le Nettoyage du navigateur avast! affichera la liste de toutes les barres d'outils de votre navigateur, ainsi que la note donnée par les utilisateurs. Vous aurez la possibilité de désactiver ou de supprimer complètement ces modules complémentaires. Vous pourrez également restaurer les paramètres d'origine de votre navigateur, tels que votre page d'accueil et le moteur de recherche par défaut. Le Nettoyage du navigateur avast! est un outil très utile pour vous aider à conserver une expérience de navigation sur Internet rapide et fiable.

Il vous suffit de cliquer sur le bouton pour lancer le Nettoyage du navigateur avast! et il vérifiera les barres d'outils installées dans tous les navigateurs.

Si aucune barre d'outils additionnelle ou autre module complémentaire n'est détecté, vous verrez s'afficher le statut "Sain" pour votre navigateur.



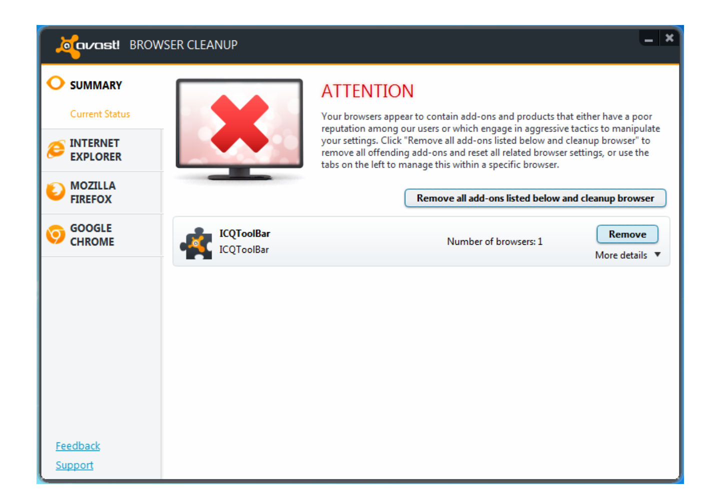
Si un des modules complémentaires détectés possède une note faible, le statut de votre navigateur sera soit jaune soit rouge avec le mot "Attention".

- Le jaune signifie que des modules complémentaires ont été supprimés manuellement, mais qu'il reste peut être des traces qui n'ont pas été complètement supprimées.

- Le rouge signifie qu'un ou plusieurs navigateurs Internet contiendraient des modules complémentaires ou produits qui possèdent une note faible et qui sont supprimables.

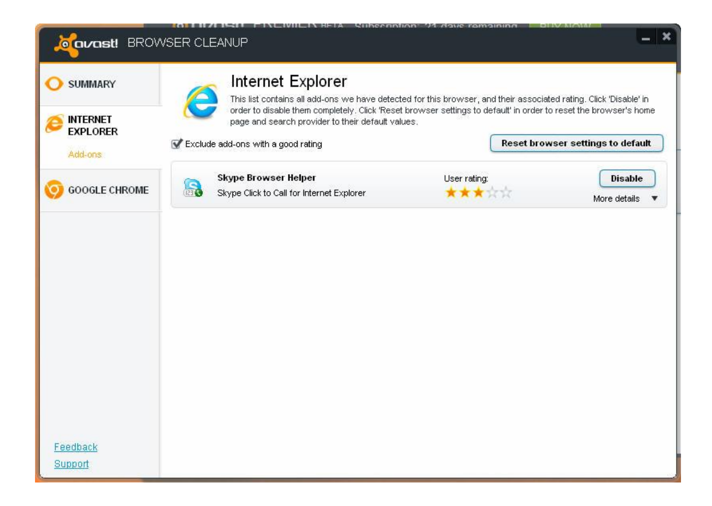
Vous pouvez supprimer les modules complémentaires individuellement et ils seront supprimés de tous les navigateurs, ou alors vous pouvez cliquer sur le bouton pour les supprimer tous et réinitialiser les paramètres de vos navigateurs avec leur valeur par défaut.

Si vous choisissez de supprimer un module complémentaire, cela détruira définitivement ce module complémentaire et vous ne pourrez pas annuler cette opération. Cependant, seuls les modules complémentaires avec une mauvais ou très mauvaise note peuvent être supprimés.



Vous pouvez utiliser les onglets sur la gauche de la fenêtre pour désactiver les modules complémentaires d'un navigateur en particulier. La désactivation d'un module complémentaire a pour seul effet de le rendre inactif. Vous pouvez revenir en arrière ultérieurement en réactivant à nouveau ce module complémentaire.

Après avoir sélectionné un navigateur, vous verrez s'afficher la liste de tous les modules complémentaires installés dans ce navigateur, ainsi que leur note associée. Vous pouvez désactiver ceux qui sont indésirables ou vous pouvez réinitialiser complètement les paramètres de votre navigateur avec leur valeur par défaut.



En cochant la case en haut de la page, vous pouvez choisir d'exclure les modules complémentaires qui possède une bonne note, ainsi vous ne verrez que ceux dont la note est mauvaise. Vous pouvez décider de l'action à effectuer pour les autres de manière individuelle.

Icône avast! de la barre d'état système

L'icône orange d'avast! qui apparaît dans la barre d'état système de votre ordinateur permet d'accéder à plusieurs fonctionnalités sans ouvrir l'interface utilisateur principale. Un clic droit sur l'icône d'avast! permet d'ouvrir un bref menu comme illustré ci-dessous.



Vous pouvez choisir d'ouvrir l'interface principale et d'utiliser le logiciel normalement, ou de sélectionner une autre option directement depuis le menu.

- "Gestion des agents avast!" permet de désactiver tous les agents de manière permanente ou seulement pour la période de temps sélectionnée.
- Lorsque le "Mode silencieux/jeux" est activé, avast! s'exécute automatiquement en mode silencieux dès qu'une application fonctionne en plein écran. Ainsi vos sessions de jeux ou vos applications en plein écran ne seront pas interrompues par des popups ou messages importuns.
- Si vous sélectionnez "Mise à jour" vous pouvez soit mettre à jour votre logiciel, soit mettre à jour uniquement le moteur d'analyse et les définitions des virus.
- Vous pouvez également afficher le dernier message popup ou bien, à l'aide de l'option "Information sur la licence" consulter le statut de votre abonnement en cours, insérer votre licence ou encore acheter une nouvelle licence.
- Enfin, en cliquant sur "À propos d'avast!", vous accédez aux informations générales sur votre application de sécurité avast!.

Le scanner en ligne de commande

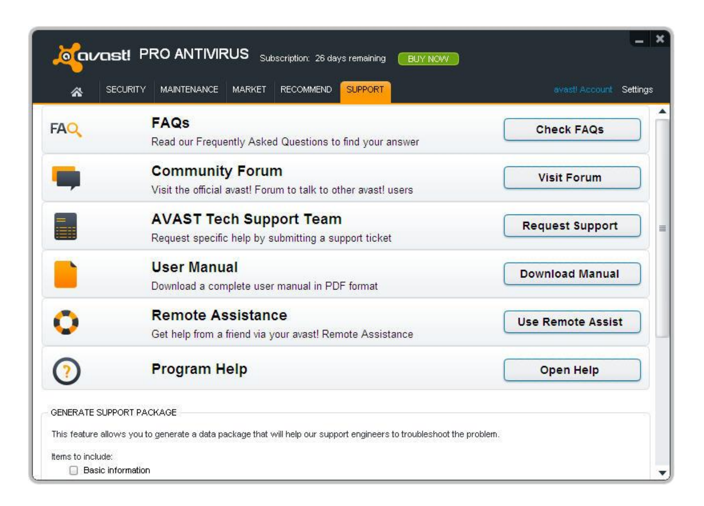
Le scanner en ligne de commande vous permet de lancer manuellement des scans de votre ordinateur sans démarrer l'interface avast et avant que votre système d'exploitation ne soit démarré. Le scanner en ligne de commande utilise le même moteur d'analyse antivirus pour détecter les infections potentielles et donc les résultats seront exactement les mêmes qu'avec un scan effectué à partir de l'interface graphique. Le scanner en ligne de commande avast!, nommé ashCmd.exe, est normalement installé dans le répertoire C:\Program Files\AVAST Software\Avast.

Un scan peut être lancé avec divers variables et paramètres. Pour afficher la description des paramètres, localiser le fichier ashCmd et double-cliquez dessus. Cela affichera une nouvelle fenêtre avec les différents paramètres possibles. La liste de tous les paramètres est également accessible dans l'aide d'avast.

Aide supplémentaire

Ce guide de démarrage rapide a été conçu pour vous donner un bref aperçu du logiciel et de ses principales fonctionnalités. Ce n'est pas un guide utilisateur exhaustif. Pour plus d'informations concernant le logiciel et les réglages du programme, appuyez simplement sur la touche F1 pour afficher l'aide associée à la fenêtre actuelle.

Si vous avez besoin d'une aide complémentaire ou si vous rencontrez des difficultés avec votre programme avast! antivirus, et que vous n'avez pas trouvé la solution après avoir lu ce manuel, vous trouvez probablement plus d'aide dans l'onglet "Support".



- Dans la partie **Foire Aux Questions**, vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

- Ou bien, vous pouvez utiliser le **Forum Communautaire** d'avast!. Sur celui-ci, vous pouvez dialoguer avec d'autres utilisateurs d'avast! qui ont peut être rencontré le même problème et qui ont trouvé une solution. Vous devez vous enregistrer pour utiliser le forum mais cela est très simple et rapide.

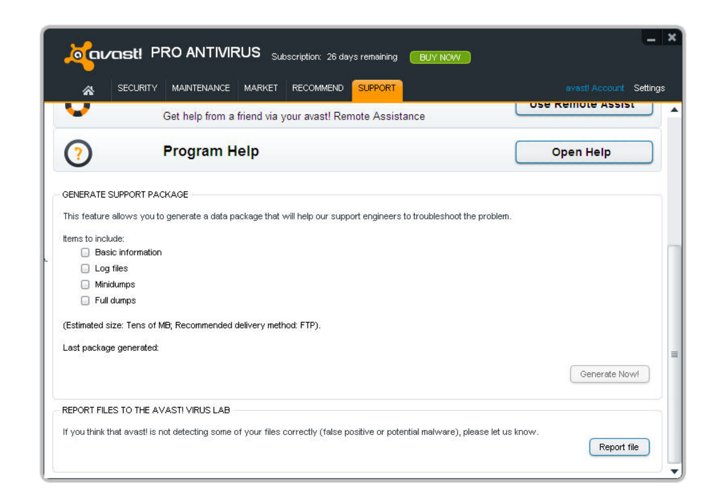
- Si vous n'arrivez toujours pas à résoudre votre problème, vous pouvez faire une **Demande de support** en envoyant un ticket à notre équipe du support technique. De même, vous devrez vous enregistrer pour ouvrir un ticket et nous écrire. Veuillez inclure le maximum d'informations possibles concernant votre problème.

- Si vous avez besoin d'utiliser ce guide ultérieurement, cliquez sur **Télécharger le manuel**

- Vous pouvez demander un **Dépannage à Distance** à un autre utilisateur d'avast!, le fonctionnement de cet outil est décrit dans le chapitre précédent.

- Enfin, vous pouvez aussi ouvrir l'**Aide du programme**.

Il existe une fonctionnalité complémentaire d'avast! qui vous permet de générer un package de données pour aider les techniciens de notre équipe du support à vous dépanner.



Vous pouvez sélectionner les données à intégrer dans votre package, mais il est recommandé d'inclure au minimum les informations de base et les fichiers de journaux, avant de cliquer sur "Générer maintenant !" Le package de données ainsi généré sera enregistré dans un dossier spécial de votre ordinateur et pourra ensuite être envoyé par email à l'équipe de support technique d'avast!.

Vous pouvez également générer des "Minidumps" à partir de "Dumps complets" qui incluront des informations beaucoup plus complètes sur votre système et seront donc beaucoup plus volumineux. Ces fichiers sont trop volumineux pour être envoyés par email et nécessitent par conséquent d'autres outils de transfert de fichiers. C'est pourquoi les Minidumps ou Dumps complets doivent être générés uniquement si l'équipe de support technique d'avast! ou toute personne fournissant une assistance technique en fait la demande expresse.

Migrer vers avast! Internet Security ou avast! Premier

avast! Internet Security vous offre une protection supplémentaire avec un **filtre anti-spam** pour un meilleur contrôle de vos emails, et un **pare-feu** intégré pour mieux vous protéger des hackers et autres menaces lorsque vous utilisez Internet. Si vous utilisez votre ordinateur pour accéder à votre banque en ligne, faire des achats sur Internet et d'autres transactions, un pare-feu est essentiel pour empêcher les accès non autorisés à vos données personnelles.

Si vous migrez vers avast! Premier, vous aurez une palette d'outils supplémentaires, tel que le **Broyeur de fichiers** qui détruit définitivement de votre ordinateur les fichiers sensibles, ainsi que le **Software Updater** qui vous permet de télécharger et d'installer les mises à jour des logiciels tiers automatiquement dès que celles-ci sont disponibles. avast! s'assurera que vos logiciels restent à jour et vous n'aurez rien à faire. Vous pourrez aussi configurer votre ordinateur afin de pouvoir y accéder à distance en utilisant la fonction **AccessAnywhere**.

Pour migrer, il vous suffit de décider si vous voulez acheter une licence pour une durée de 1, 2 ou 3 ans, puis de vous rendre sur notre site Web (**www.avast.com**) où vous pouvez acheter votre licence.

Vous recevrez ensuite un email avec en pièce jointe votre fichier de licence. Double-cliquez sur la pièce jointe pour activer votre nouvelle licence et le logiciel sera migré à la version supérieure automatiquement. Il n'y a pas besoin de désinstaller la version actuelle du logiciel – une fois que vous avez migré, vous pouvez utiliser immédiatement la nouvelle version et vous continuerez à recevoir automatiquement les mises à jour, ainsi vous serez protégé contre les toutes dernières menaces.

Vous pouvez également enregistrer le fichier de licence sur votre ordinateur (ou sur un dossier partagé si vous avez acheté un pack de licences pour plusieurs ordinateurs) et l'insérer manuellement dans le logiciel. Ouvrez l'onglet “Maintenance”, sélectionnez “Enregistrement” et ensuite cliquez sur le bouton mettre à niveau pour rechercher le fichier de licence sur votre ordinateur et l'insérer dans le programme.

Merci d'avoir choisi avast!

